



A l'attention des usagers des services

Dossier suivi par : Stéphanie BERBEY  
Service des Affaires Educatives  
Tél. : 02.54.50.54.36  
[stephanie.berbey@vineuil41.fr](mailto:stephanie.berbey@vineuil41.fr)

N/Réf. : FF/FHP/AR/SB/2020-29

V/Réf. :

Objet : Information importante interruption du « portail familles » en Septembre et Octobre

Vineuil, le 27 août 2020

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs années, la collectivité met à votre disposition le « portail familles » accessible depuis le site internet de la commune : [vineuil41.fr](http://vineuil41.fr).

Ce portail, vous permet de gérer et régler vos factures, visualiser l'état de votre compte, réserver ou décommander des repas et l'inscription à l'accueil de loisirs.

Afin de répondre davantage à vos besoins, j'ai le plaisir de vous informer que ce dispositif évolue vers une version responsive (qui s'adapte à la taille de l'écran quel que soit le support : smartphone, tablette...), et vers un « portail citoyens » plus fluide dans l'utilisation.

Pour ce faire, un travail de reprise de l'ensemble des données actuelles et de formations auprès des agents municipaux est nécessaire.

De ce fait, il est impératif que vous prévoyiez vos réservations pour les services de restauration scolaire, accueil de loisirs périscolaire et accueil de loisirs mercredi pour la période du 14 septembre jusqu'au 9 octobre, et ce, avant le 10 septembre. Pour ceux qui souhaitent procéder au paiement en ligne de leur facture, celui-ci devra également être fait avant le 10 septembre. A partir du 14 septembre, vous pourrez uniquement effectuer des consultations sur votre compte.

Je reviendrai vers vous ultérieurement pour vous exposer les nouvelles fonctionnalités.

Je vous remercie, par avance, de votre compréhension, et, j'espère que ce nouvel outil répondra à vos besoins.

Le service des Affaires Educatives reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Le Maire,

François FROMET